

Posteitaliane

Affari Istituzionali
il Direttore



Pr. L. P-A1 2013 000000 U - UFF. A1 10/07/2013

Gentile Onorevole
Mauro Guerra
Camera dei Deputati
V Commissione - Bilancio,
Tesoro e Programmazione
ROMA

Roma, **06 LUG. 2013**

Gentile Onorevole,

con riferimento alla cortese segnalazione rivolta ai nostri responsabili territoriali, relativa a lamentate problematiche nel servizio di recapito in alcuni Comuni del territorio costiero della Tremezzina, quali Ossuccio, Colonno, Sala Comacina e Lenno, Le rappresento quanto segue.

Dagli accertamenti appositamente esperiti è emerso che nel territorio del comune di Lenno, servito dall'omonimo Presidio Decentrato di Distribuzione, articolato in tre zone di recapito, non risultano criticità e il servizio si svolge regolarmente.

Anche nei comuni di Colonno, Sala Comacina e Ossuccio, località servite dal Centro Secondario di Distribuzione di Castiglione di Intelvi, non sono emerse particolari criticità. Nello specifico, il territorio comunale di Colonno risulta regolarmente servito e nel comune di Sala Comacina il servizio è assicurato mediante il ricorso a strumenti gestionali di flessibilità operativa e non si riscontrano giacenze di prodotto.

Taluni lievi rallentamenti della consegna della corrispondenza si sono effettivamente verificati nel mese di giugno u.s. nel Comune di Ossuccio, determinati dall'assenza del portalettere titolare e dalla sua sostituzione con un nuovo operatore, che ha incontrato difficoltà oggettive nell'espletamento del servizio di recapito a causa di una non adeguata toponomastica.

Infatti, molte abitazioni sono prive di un numero civico o di cassette domiciliari e, laddove presenti, spesso non riportano alcun nominativo sulle etichette. A ciò si aggiungono numerosi casi di omonimia dei toponimi, come ad esempio quattro strade denominate "via Castelli" e quattro "via Vanini", due vie e una piazza "Puncelli".

Peraltro, si assicura che anche quando vi sono le oggettive difficoltà, come quelle sopra descritte, i portalettere di Poste Italiane pongono sempre il massimo impegno nell'effettuare la

Posteitaliane

consegna puntuale della corrispondenza, spesso grazie alla conoscenza diretta della zona e della Clientela.

Naturalmente, quando il portaflettere titolare viene sostituito da altri operatori, come nel caso in esame, è possibile che si verifichino rallentamenti nella consegna della corrispondenza per le motivazioni sopra riferite.

Si assicura che la situazione del recapito, anche nel territorio comunale di Ossuccio, si è normalizzata con l'applicazione, dal giorno 8 luglio u.s., di una risorsa a tempo determinato.

Con i migliori saluti.


Lorelana Cortis